

UNIDAD RESPONSABLE: OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO

PROGRAMA PRESUPUESTO: U005 SEGURO POPULAR

RAMO 12 SALUD

(Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021. Objetivos: 3.3 Garantizar a la población el acceso a los servicios de salud; 3.4 Garantizar la cobertura de la Seguridad Social)

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017

| | RESÚMEN NARRATIVO | INDICADORES | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | META ANUAL PROGRAMADAS REALIZADAS | UNIDAD DE MEDIDA | Línea Base | CUATRIMESTRE | | | % ACUMULADO SEMAFORIZADO(85-100 V, 70-85 A y 65-80 R) | OBSERVACIONES |
|-------------|--|--|--|--|---|---|------------------|------------|--------------|---------|--------|---|--|
| | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | | |
| FIN | Contribuir en garantizar el acceso a los servicios de salud y la cobertura de atención mediante la afiliación y/o reafiliación, así como la tutela de derechos y mejora en su calidad de vida. | Porcentaje de población incorporada al Régimen de Protección Social en Salud. Definición: Proporciona el número de personas afiliadas al Régimen de Protección Social en Salud por año. | Población incorporada al Seguro Popular/ Población con derechohabencia en el estado X 100 | Informe mensuales y Cierre oficial diciembre 2017 | La población derechohabiente accede a los servicios de salud y la tutela de derechos mejorando su calidad de vida | 2472709 (menos los vencimientos 2017, más el 80% de afiliación y el 20% de la nueva afiliación) | Personas | 2297653 | 248398 | 245398 | 245398 | La meta cuatrimestral representa el 33.3% de la meta anualizada | La calidad del servicio prestado en las unidades médicas y la proporción de medicamentos ha frenado la reafiliación. |
| PROPÓSITO | La población no derechohabiente del estado de Guerrero afiliada al sistema de protección social en salud disminuye su gasto de bolsillo en atención médica. | Proporción del gasto de bolsillo en salud en los hogares .Definición: Eficiencia en el aseguramiento público en salud para evitar gasto de bolsillo en los hogares. | Gasto en salud de los hogares guerrerenses/ Promedio de ingresos Total de hogares del estado de Guerrero X 100 | Módulo de condiciones socioeconómicas de la Encuesta Nacional de Ingreso Gasto de los hogares. Http://inegi.mx/est/contenido | La población derechohabiente es afiliada y disminuye su gasto de bolsillo en atención médica | 2% (La tendencia nacional de gasto en cuidado de la salud va descendiendo del 3.1% en el 2008, al 2.5% en el 2014, aunque los deciles I y II gastan el 2.6%. De ahí nuestra meta, llegar al 2%). | Ingresos | 2.60% | | | | Este indicador sólo puede calcularse bianualmente, en base a la publicación de resultados de la Encuesta Nacional Ingreso Gasto de los Hogares del INEGI, el próximo 28 de agosto | |
| COMPONENTES | Pólizas entregadas a la Población no derechohabiente afiliada y/o reafiliada al sistema de protección social en salud | Porcentaje de pólizas entregadas a beneficiarios. Definición: Proporciona el número de pólizas entregadas promedio por año a beneficiarios del Régimen de Protección Social en Salud en Guerrero | Número de pólizas entregadas a afiliados y reafiliados en el periodo/Total de personas afiliadas y/o reafiliadas en el periodo X 100 | Sistema de administración del padrón y oficio de validación emitido por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud. | La población no derechohabiente recibe sus pólizas de afiliación y/o reafiliación. | 745 194 (Conformada por 666841 reafiliaciones, que representan el 80% del total de vencimientos y 78 353, que representan el 20% de nuevos afiliados). La meta es que no baje el padrón de afiliados. | Pólizas | 886043 | 295347 | 295 347 | 295347 | | |

| ACTIVIDADES | Instalación de Módulos de afiliación y orientación(MAOS) | Porcentaje de Módulos de Afiliación y Orientación instalados | Número de módulos instalados/ número de módulos programados a instalarse X 100 | Sistema de administración del padrón y oficio de validación emitido por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud. | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 86 | Módulos | 88 | 88 88 88 | | 88 es el número de MAOS Y NAOS autorizados, por lo que deben estar permanentemente abiertos |
|-------------|--|---|--|---|--|--------|----------|---------|--------------|--|---|
| | Afiliación | Porcentaje de: Personas afiliadas | Porcentaje de: Personas afiliadas al SPSS/Meta de personas a afiliar * 100 | Sistema de administración del padrón y oficio de validación emitido por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud. | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 78353 | Personas | 379 196 | 26 117 26117 | | |
| | Reafiliación | Porcentaje de: Personas reafiliadas | Porcentaje de: Personas reafiliadas en el mes al SPSS/Meta mensual de personas que vence su póliza en el mes X 100 | Sistema de Administración de Padrón y Oficio de validación en el SAP emitido por la CNPSS | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 666841 | Personas | 597967 | | | Es la meta fijada por la CNPSS |
| | Afiliación Prospera | Porcentaje de: Personas beneficiarias de Prospera afiliadas en el año al SPSS | Porcentaje de: Personas beneficiarias de Prospera afiliadas al SPSS/Meta anual de personas X 100 | Sistema de Administración de Padrón y Oficio de validación en el SAP emitido por la CNPSS | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | | Personas | 312253 | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|--|--|---|--|---|-------------|--|--------|--|--|
| ACTIVIDADES | Reafiliación Prospera | Porcentaje de personas beneficiarias de Prospera reafiliadas en el año al SPSS | Porcentaje de: Personas beneficiarias de Prospera reafiliadas al SPSS/Meta anual de personas beneficiarias de Prospera que vence su póliza X 100 | Sistema de Administración de Padrón y Oficio de validación en el SAP emitido por la CNPSS | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | | Personas | 313000 (Meta establecida por la CNPSS) | 451871 | | |
| | Reafiliación 65 y más | Porcentaje de personas de 65 y más beneficiarias de Prospera reafiliadas en el año al SPSS | Porcentaje de: Personas de 65 y más beneficiarias de Prospera reafiliadas al SPSS/Meta Anual de personas de 65 y más beneficiarias de Prospera que vence su póliza X 100 | Sistema de Administración de Padrón y Oficio de validación en el SAP emitido por la CNPSS | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 55 068 (representa el 20% del total de personas de 65 y más años de edad) | Personas | 66414 | 66416 | | |
| | Digitalización | Porcentaje de Expedientes digitalizados en el año/Meta anual de digitalización establecida por la CNPS | Porcentaje de Expedientes digitalizados en el año/Meta anual de digitalización establecida por la CNPS | Sistema de Administración de Padrón y Oficio de validación en el SAP emitido por la CNPSS | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 745194 | Expedientes | 146336 | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|---|--------|-------------------|--------|--|--|--|
| ACTIVIDADES | Carta de derechos | Porcentaje de Personas que reciben su Carta de Derechos y Obligaciones al Afiliarse y Reafiliarse | Porcentaje de Personas que reciben su Carta de Derechos y Obligaciones al Afiliarse y Reafiliarse/Total de personas que reciben su Carta de Derechos y Obligaciones al Afiliarse y Reafiliarse | Durante la visita de Supervisión el MAO o NAO debe contar con este insumo, así como en los expedientes debe estar integrado el recibo correspondiente. | El MAO o NAO cuentan con disponibilidad de Cartas de Derecho y Obligaciones que entrega y cuyo recibo integra al expediente familiar. | 745194 | Folletos | 597967 | | | |
| | Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud | Porcentaje de establecimientos de salud supervisados | Unidades de salud Supervisadas/ Unidades de Salud programados X 100 | Avance Semestral registrado en Plataforma. | Se llevan a cabo las supervisiones y sus observaciones acatadas en tiempo y forma | 793 | Unidades de Salud | 364 | | | |
| | Contratación de Gestores | Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la entidad federativa | Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la entidad federativa/ número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro a nivel estatal x 100 | Matriz de Gestores del Seguro Popular en la Entidad actualizada de manera semestral. | Los candidatos a contratar cumplen con los requisitos establecidos en el Manual del GSP vigente y se realiza de acuerdo a las necesidades operativas del Seguro Popular | 76 | Gestores | 78 | | | |
| | Cursos de capacitación para Gestores del Seguro Popular | Porcentaje de eventos | Número de eventos realizados/eventos programados X100 | | | 1 | Gestores | 1 | | | |



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



GOBIERNO DEL ESTADO DE
GUERRERO
2015 - 2021



Secretaría
de Salud



SEGURO POPULAR
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ACTIVIDADES | Solventación de Observaciones de la CNPSS | Porcentaje de observaciones solventadas | Porcentaje de observaciones solventadas en tiempo y forma/observaciones recibidas X 100 | | | | | | | | |
| | Aplicación de la Consulta Segura | Porcentaje de consultas a beneficiarios | Porcentaje de consultas a beneficiarios/ 61494 Consultas Seguras X 100 | | | | | | | | |
| | Financiamiento de atención médica a niños menores de 5 años | Porcentaje de financiamiento de atención médica a niños menores de 5 años beneficiarios | Porcentaje de financiamiento de atención médica a niños menores de 5 años beneficiarios/Total de Recursos presupuestados para financiamiento de atención médica de niños beneficiarios menores de 5 años X 100 | | | 356 150 (Población total de 0 a 4 años de edad, de la Encuesta Intercensal 2015) | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Financiamiento de atención médica a niños menores de 5 años con enfermedades costosas | Porcentaje de financiamiento de enfermedades costosas de niños beneficiarios menores de 5 años | Porcentaje de financiamiento de enfermedades costosas de niños beneficiarios menores de 5 años/Total de Recursos presupuestados para atender enfermedades costosas de niños menores de 5 años X 100 | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



GOBIERNO DEL ESTADO DE
GUERRERO
2015 - 2021



Secretaría
de Salud



| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|--|--|----------|---------|--|--|--|
| ACITIVIDADES | Atención en salud y nutricional a familias beneficiarias de Prospera | Porcentaje de familias beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Porcentaje de familias beneficiarias que recibieron atención en salud / total de familias beneficiarias X 100 | Sistema de indicadores Prospera (SIP) generados por la Dirección de Programas Estratégicos-Prospera del OPD REPSOG. | | | Familias | 414 619 | | | |
| | Atención en salud y nutricional a mujeres embarazadas beneficiarias de prospera | Porcentaje de mujeres embarazadas beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Número de mujeres embarazadas que recibieron atención en salud y nutricional/Total de mujeres embarazadas beneficiarias registradas en las unidades médicas X 100 | | | | Personas | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|----------|--|--|--|--|
| | Atención en salud y nutricional a mujeres en periodo de lactancia beneficiarias de prospera | Porcentaje de mujeres en periodo de lactancia beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Número de mujeres en periodo de lactancia beneficiarias que recibieron atención en salud y nutricional/Total de mujeres en periodo de lactancia beneficiarias registradas en las unidades médicas X 100 | | | | Personas | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|----------|--|--|--|--|



Secretaría de Salud



| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|
| ACTIVIDADES | Atención en salud y nutricional a niñas y niños menores de 5 años beneficiarios de prospera | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años beneficiarios en control que recibieron atención en salud y nutricional | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años beneficiarios en control que recibieron atención en salud y nutricional/Total de niñas y niños menores de 5 años beneficiarios registrados en las unidades médicas X 100 | | | | Personas | | | | |
|-------------|---|---|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|------------------------|---|--|------------|--|--|--|--|
| | Aportación Solidaria Estatal | Porcentaje de acreditación en el sustento financiero del programa | Aportación solidaria realizada/ el total de Cuota Social y Aportación solidaria Federal X 100 | Cuenta Pública a anual | Se utilizan eficientemente los recursos aportados por el gobierno del estado libre y Soberano de Guerrero | | Pesos | | | | |
| | Cuota Social y Aportación solidaria Federal (Siglo XXI, Fondo de Gastos Catastróficos y Fondo de Previsión Presupuestal) | | | Avance mensual | Se utilizan eficientemente los recursos aportados por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud | | Pesos | | | | |
| | Aportación social | | | Cuenta Pública Anual | | | Pesos | | | | |
| | Presentación de informe financiero semestral | | | Semestral | | | Expediente | | | | |
| | Presentación de la Cuenta Pública Anual | | | Anual | | | Expediente | | | | |



| | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|---|--|---------|--|--|--|--|
| ACTIVIDADES | Seguimiento y control de recursos transferidos para medicamentos e insumos | | | | | | Informe | | | | |
| | Seguimiento y control de adquisiciones | | | | | | Informe | | | | |
| | Ferias de promoción, transparencia y anticorrupción | Porcentaje de eventos. Definición: eventos donde se difundan las acciones en salud que cubre el Seguro Popular | Número de eventos realizados/eventos programados X100 | | Se llevan a cabo las ferias con resultados satisfactorios en cuanto a asistencia y participación social | | | | | | |
| | Atención de quejas (SUG). | Porcentaje de quejas resueltas | Porcentaje de quejas resueltas/Total de quejas recibidas X 100 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Manos Seguras | Porcentaje de Vocales nombrados. Definición: Participación de colonos en procesos de afiliación, reafluencia, tutela de derechos y prevención | Número de vocales nombrados/ el total de colonias de Chilpancingo | Convenios de colaboración firmados con Autoridades Municipales y la dirección General del REPSSGRO | Las autoridades municipales apoyan el trabajo de los vocales como mediadores entre la población no derechohabiente y los representantes del Régimen de Protección social en Salud. | | | | | | |
| | Plan de Supervisión | Porcentaje de supervisiones realizadas | Número de eventos realizados/ Número de eventos planeados X 100 | | | | | | | | |
| | Evaluación de desempeño | Elaboración de la MIR con MML | | | | | | | | | |
| | Seguimiento a solvatación de observaciones de la CNPSS y Anexos | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

